



금융감독원

# 보도참고



금융은 튼튼하게 소비자 행복하게

보도	배포 후 즉시	배포	2023. 2. 7. (화)
----	---------	----	-----------------

담당부서	금융감독원 금융사기전담대응단	책임자	부국장	박정은	(02-3145-8140)
		담당자	선임조사역	차정은	(02-3145-8137)

## 공공요금 인상을 악용하여 허위 정책자금대출을 빙자한 보이스피싱 소비자 경보 발령!!!

■ 소비자경보 2023 - 2호			
등급	주의	경고	위험
대상	금융소비자 일반		

### 소비자경보 내용

- ◆ 최근 난방비 등 생활물가 급등으로 서민 경제 부담이 가중됨을 악용한 허위 정책자금대출로 보이스피싱을 유도하는 사례 발생
  - 사기범들을 은행 등 제도권 금융회사를 사칭하며 정부가 주관하는 정책자금대출 신청이 가능하다는 문자메시지를 발송
  - 문자에 기재된 상담센터로 전화를 걸도록 유도하여 신분증 등을 제출하고 비대면으로 대출을 신청할 것을 요청
- ⇒ 해당 번호로 전화하는 경우 개인정보를 요구하거나 대출 신청을 위한 자금 입금을 요구할 가능성이 있으므로 각별한 주의 필요

⇒ 이러한 내용의 전화·문자메시지를 받는 경우 다음과 같이 대응하세요

**(전화)** 의심스러운 번호는 전화를 받지 말고, 전화를 받은 경우에는 대화하거나 요구에 응하지 말고 전화를 바로 끊으세요

**(문자)** 문자메시지에 URL주소가 있는 경우 절대 클릭하지 말고 바로 삭제하고, 해당 문자메시지를 발송한 번호로 답장 및 회신 전화를 하지 마세요

## 1 사기 수법

- 사기범들은 불특정다수에게 허위의 정책자금대출을 신청하라고 문자메시지를 보내 피해자가 상담 전화를 하도록 유도
  - 특정 은행에서 보낸 것처럼 가장하고, 공공요금 부담 완화를 위해 특별예산이 편성되어 정부가 주관하는 정책자금대출\*이라고 속임
- \* 예1) 2023년 긴급편성 민생회복 정책자금대출 신청 안내  
2) 생계유지 긴급생활지원 특별대출 시행 공고 등
- 촉박한 기한 내 빠른 접수가 필요하다며 기재된 상담센터를 통해 신분증 등 증빙서류를 제출하여 비대면으로 대출을 신청할 것을 요청
- 상담센터로 전화를 하면 정확한 상담을 위해 필요하다며 개인정보 등을 요청하고, 대출실행을 위한 사전 자금 입금 등을 요구

### 《과거 정부지원 대출빙자 금융사기 사례》

- 저금리 대출을 위해서는 기존 대출금을 상환, 추가대출 후 즉시 상환하여 신용평점을 높여야 한다며 자금을 받아서 편취
- 신용평가를 위해 필요하다며 악성 URL을 보내 원격조종앱 설치를 유도하고, 피해자의 बैं킹앱 접속을 통해 자금을 편취

## 2 소비자 행동 요령

대출 신청으로 오인하여 개인정보를 유출하거나 사기계좌에 입금하여 피해가 발생하는 일이 없도록 금융소비자의 **선제적 주의 환기** 필요

- 개인정보 제공 및 자금 이체 요청은 무조건 거절하세요
  - 정부기관 및 제도권 금융회사는 전화·문자를 통한 광고, 개인정보 제공, 자금 송금 등을 절대 요구하지 않음
  - ※ 금융회사가 기존 대출 고객을 대상으로 만기연장 등 대출관련 정보 문자를 발송하는 경우는 있으나, 불특정 다수에게 대출 안내·광고 문자를 무작위로 발송하지는 않음
- 정부지원 대출 가능 여부는 제도권 금융회사에 직접 문의하세요
  - 대출을 빙자한 개인정보 요구, 기존대출 상환 및 신용등급 상향을 위한 자금 이체 요구는 보이스피싱으로 의심

□ **금융사기 피해 발생시 신속히 지급정지를 요청하세요**

- **(지급정지)** 금융회사 콜센터 또는 금융감독원 콜센터(☎1332)에 전화하여 해당 계좌 지급정지를 요청하고 피해구제를 신청
- **(개인정보 노출 등록)** 개인정보 유출시 추가 피해 예방을 위해 금융감독원 금융소비자 정보포털 '파인'의 『개인정보 노출자 사고예방 시스템\*』을 활용
  - \* 신청인이 직접 개인정보를 등록하면 신규 계좌개설, 신용카드 발급 등이 제한됨
- **(내계좌 한눈에)** 『계좌정보 통합관리서비스(www.payinfo.or.kr)』를 활용하여 본인 모르게 개설된 계좌 또는 대출을 한눈에 확인
- **(휴대폰 가입현황 조회 및 제한)** 본인 모르게 개통된 휴대폰을 조회하거나 추가 개통을 차단하기 위해 『명의로용 방지서비스(www.msafes.or.kr)』 이용

**제목** ○○뱅크 정책자금대출 대상자 안내문

[Web발신]

**금융기관 사칭!!!**

(광고)대상자 알림

[2023년 긴급편성 민생회복 정책자금대출 신청 안내]

귀하께서는 최근 난방비와 함께 줄줄이 인상되는 공공요금, 고금리, 고물가로 인해 힘겨워하는 금융취약층들의 경제부담을 덜어드리기 위해 추가지원예산안을 편성하여 시행하는 「비상편성 민생회복 정책자금대출」대상이지만 아직 미신청으로 확인되어 재안내드립니다.

해당상품을 안내받으신 고객님께서 이번 신규자금 조기 소진 예정으로 인해 23.2.10(금)까지 신청마감함을 알려드리오니 마감되기전 빠른접수를 통해 힘든 이 상황을 이겨낼 수 있는 큰힘이 되기를 바랍니다.

**■ 자금용도 지원정책 안내**

- 경영 및 고용유지를 위한 안정자금 지원
- 영업이익 감소로 인한 경영위기 등 중층적 지원
- 사업자 긴급자금, 중·고금리 대한 지원 등

**■ 상품접수 안내**

- 마감시한: 2023년 02월10일(금) 18시까지
- 접수방법: 비대면 온라인 신청 접수(전자 약정)
- 필요서류: 신분증 외 별도 확인 필요 시 증빙서류 요청
- 취급기관: 1 금융권

**■ 취급안내 내용**

- 주관재단: ○○○○부
  - 증액된 현재규모: 12조원
  - 보증기관: ○○○○○○, 보증비율 100%
  - 신청한도: 최소신청 1천만 ~ 최대신청 3억원 이내로 접수 (평점기준에 따라 자동적용)
  - 우대금리: 연 1.2%~2.6%대 내외 고정금리
  - 상환기간: 8년 (3년 거치 후 5년 분할상환)
  - 상환방법: 거치 후 상환기간 동안 매월 원금균등분할상환
- ※ 중도상환시 별도의 수수료 부담 없음

**정부기관에서 보증하는 것처럼 가장!!!****※ 유의사항**

- 정책자금은 당해연도 예산범위 내에서 대출실행 순서에 따라 선착순으로 지원하고 있으며, 예산소진시 대출이 불가할 수 있습니다.

**■ 접수/상담센터**

- 문의번호 ☎: 1661-\*\*\*\*
- 상담가능시간: 영업일 08:00 ~ 18:00 (토요일 공휴일 상담 불가)

※ 상담접수 신청이 몰릴 경우 연결이 지연될 수 있으니 양해 부탁드립니다.

무료거부 080870\*\*\*\*