

## IBK저축은행 기존 고객 금리부담 완화 지원 안내문

**IBK저축은행을 이용해 주시는 고객 여러분 항상 감사드립니다.**

IBK저축은행은 '21.7.7.시행 예정인 법정 최고금리 인하(24%⇒20.0%) 조치에 맞추어 코로나19 등으로 어려움이 기존 고객분들에게 다음과 같이 금리부담 완화 지원을 해드릴 예정입니다.

- (지원대상) 대출취급 시점과 관계 없이, IBK저축은행에서 연20%를 초과하는 대출을 보유한 거래자
- (지원내용) '21.7.7일 이후 1개월 이내에 연20.0% 이하 금리 대출로 자동적으로 인하 후 개별 안내
- (당부사항) IBK저축은행에서는 해당되는 고객에게 '21.7.7일 이후 순차적으로 SMS, 이메일, 전화 등을 통해 안내할 예정이오니, 연락처가 변경된 차주는 정확한 연락처를 거래 저축은행에 통보 요망

상기 내용과 관련하여 코로나19 등의 상황을 고려하여 가급적 창구방문은 자제해주시고, 유선으로 문의해 주시면 친절히 안내토록 하겠습니다.

□ 관련 문의 : 1522-7900