민원처리결과 공시

※ 동 민원건수는 중복・반복민원, 단순 질의성, 금융회사에 책임을 물을 수 없는 민원 등은 제외되어 있으므로 이용・활용 시 주의하시기 바랍니다.

※ 동 민원건수는 상호저축은행통일경영공시기준에 의거하여 작성되었습니다.

※ 대상기간

- **금 분기 : 2026년 3분기(2026. 7. 1.~2026. 9. 30.)**
- 전 분기 : 2026년 2분기(2026. 4. 1.~2026. 6. 30.)

가. 민원건수

구 분	민원 건수			환산건수[3] (고객 만명당 건)			비고
	2026년 2분기 (전분기)	2026년 3분기 (금분기)	증감률 (%)	2026년 2분기 (전분기)	2026년 3분기 (금분기)	증감률 (%)	
자체민원[1]	-	-	-	-	-	-	
대외민원[2]	-	-	-	-	-	-	
합 계	-	-	-	-	-	-	

주1) 서면 및 인터넷 홈페이지 등으로 접수된 민원

주2) 금융감독원 등 타 기관에 접수된 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원.
단, 해당기관(금융감독원 등 타 기관)에서 이첩 또는 사실 조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

주3) 환산 건수 = (전체 민원 건수 / 전체 고객 수)×10,000

나. 유형별 민원건수

구 분		민원 건수			환산건수 (고객 만명당 건)			비고
		2026년 2분기 (전분기)	2026년 3분기 (금분기)	증감률 (%)	2026년 2분기 (전분기)	2026년 3분기 (금분기)	증감률 (%)	
유형	수 신	-	-	-	-	-	-	
	여 신	-	-	-	-	-	-	
	채권추심	-	-	-	-	-	-	
	기 타	-	-	-	-	-	-	
합 계		-	-	-	-	-	-	

다. 상품별 민원건수

구 분		민원 건수			환산건수 (고객 만명당 건)			비고
		2026년 2분기 (전분기)	2026년 3분기 (금분기)	증감률 (%)	2026년 2분기 (전분기)	2026년 3분기 (금분기)	증감률 (%)	
상품별	예・적금[주1)]	-	-	-	-	-	-	
	주택담보대출	-	-	-	-	-	-	
	신용대출	-	-	-	-	-	-	
	방카슈랑스	-	-	-	-	-	-	
	기타	-	-	-	-	-	-	
합 계		-	-	-	-	-	-	

주1) 계, 부금, 입출금이 자유로운 예금 등 수신상품 포함